Информированное согласие на психологическое консультирование

Перед началом нашей работы я предлагаю Вам ознакомиться с условиями психологического консультирования. Этот документ поможет понять, как проходят консультации, какие правила конфиденциальности действуют, каковы возможности и ограничения работы и какие права есть у Вас как у клиента.

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый раздел. Согласие с условиями Вы подтвердите отдельным сообщением после ознакомления.

С заботой о Вас, психолог
Людмила Дьяченко

Психологическое консультирование

Я, Дьяченко Людмила Дмитриевна, оказываю услуги психологического консультирования. Психологическое консультирование не является медицинской или психиатрической помощью. Я не ставлю медицинские диагнозы и не назначаю лекарственные препараты. Если Ваш запрос или состояние требуют медицинской оценки, я могу рекомендовать обратиться к врачу или другому профильному специалисту.

Начало работы

Первые 1-2 сессии обычно посвящены первичной оценке ситуации, прояснению запроса и формулированию целей. Мы знакомимся, исследуем трудности, с которыми Вы столкнулись, и определяем возможный формат дальнейшей работы. Если я пойму, что моих знаний или опыта недостаточно, чтобы помочь Вам, я скажу об этом и по возможности порекомендую коллег или другого профильного специалиста.

Участие клиента

Психологическое консультирование предполагает активное участие с Вашей стороны. Мы совместно определяем цели, выбираем темы для сессий и регулярно оцениваем изменения. Между сессиями я могу предлагать задания или наблюдения. Мы согласовываем их вместе, а Вы можете сообщить, что задание Вам не подходит или Вы не готовы его выполнять.

В конце сессии я могу попросить Вас об обратной связи. Важна и положительная, и отрицательная обратная связь: она помогает корректировать темп, фокус и формат работы.

Возможные эффекты и ограничения

Конкретный результат и срок его достижения невозможно гарантировать. Во время обсуждения сложных тем могут временно усиливаться неприятные эмоции, воспоминания или напряжение в отношениях. Изменения могут идти неравномерно.

- Вы можете задавать вопросы о ходе и методах работы.
- Вы можете отказаться от конкретного упражнения или обсуждения темы.
- Вы можете предложить изменить темп, формат или цели консультирования.
- Вы можете в любой момент прекратить работу без объяснения причины, предварительно сообщив мне о своем решении.

Формат сессий и связь между ними

Продолжительность и частота

Обычный график работы - одна сессия в неделю. Индивидуальная консультация длится 55-60 минут, парная - 75-90 минут. Мы можем менять частоту встреч в зависимости от Ваших задач и текущих возможностей.

Онлайн сессии

Онлайн-сессии проходят в Zoom. Во время встречи важно находиться в спокойном закрытом помещении, где можно говорить свободно и никто не будет Вас слышать или отвлекать. Постарайтесь организовать пространство так, чтобы дети, другие взрослые и домашние животные не прерывали встречу.

Мы не проводим сессию на ходу, за рулем, в поездке или в другом движении. Устройство должно быть установлено неподвижно, чтобы Вы могли полноценно участвовать в работе.

Сообщения между сессиями

Переписка между сессиями предназначена прежде всего для организационных вопросов, обсуждения заданий и обмена материалами. Я не всегда могу ответить сразу и обычно отвечаю в течение одного рабочего дня. Сообщения не заменяют консультацию и не являются каналом экстренной психологической помощи.

Экстренные ситуации

Я не являюсь экстренной службой и не могу гарантировать постоянную доступность. Если существует непосредственная угроза жизни или здоровью, необходимо обратиться в местную экстренную службу или ближайшее медицинское учреждение. В России единый номер экстренных служб - 112; в другой стране следует использовать местный номер.

Если во время сессии возникает непосредственная угроза жизни или здоровью, я могу уточнить Ваше фактическое местонахождение и контакт человека, которому можно сообщить о ситуации. Если получить Ваше согласие невозможно, информация может быть использована или передана только в объеме, необходимом для защиты жизни и здоровья, и в пределах, допускаемых законом.

Оплата и отмена сессий

Оговоренная нами стоимость фиксируется на все время консультирования при условии регулярного посещения. Если перерыв между сессиями длится более двух месяцев, актуальная стоимость согласовывается до записи на следующую консультацию.

Консультация оплачивается не позднее чем за 24 часа до начала сессии. Оплата производится переводом денежных средств на банковскую карту. После оплаты прошу отправить в личные сообщения подтверждение перевода - скриншот или электронную квитанцию.

Если Вы опоздали, встреча завершается в ранее согласованное время и не продлевается на количество минут опоздания.

Если я не могу провести сессию, я уведомляю Вас не позднее чем за 24 часа до ее начала. **Если я отменяю сессию позднее, следующая консультация проводится со скидкой 50%.**

Если Вы отменяете консультацию позднее чем за 24 часа, Вы оплачиваете 50% ее стоимости. Благодарю за понимание и уважение к моему рабочему времени.

Время сессии считается согласованным после того, как мы подтвердили конкретные дату и время.

Конфиденциальность

Я сохраняю конфиденциальность факта Вашего обращения, содержания сессий, переписки и письменных заметок. Я не раскрываю эту информацию третьим лицам без Вашего согласия, кроме случаев, прямо предусмотренных федеральным законом.

Если информацию требует суд, следственный орган или другой компетентный орган, она может быть предоставлена только при наличии надлежащим образом оформленного требования и только в объеме, который требуется по закону.

Если возникает непосредственная угроза жизни или здоровью клиента или другого человека, я сначала, когда это возможно, обсуждаю с клиентом необходимые меры безопасности. Без согласия клиента информация может быть передана только в случаях и объеме, которые допускает закон. Для защиты жизни и здоровья самого клиента это возможно, если получить его согласие нельзя.

Супервизия и интервизия

Для контроля качества работы и профессиональной поддержки я могу обсуждать свои затруднения на супервизии со старшими и более опытными коллегами или на интервизии с коллегами на равных.

Для такого обсуждения передается только минимальный объем информации, необходимый для профессиональной консультации. Я исключаю ФИО, контакты и другие сведения, которые позволяют идентифицировать клиента. Случай описывается в обобщенном виде, а отдельные детали при необходимости изменяются или опускаются.

Технологии и профессиональные границы

Использование искусственного интеллекта

Я могу использовать инструменты искусственного интеллекта для профессиональных задач: структурирования материалов, формулирования рабочих гипотез, подготовки к сессиям и поиска профессиональной информации.

При этом я не передаю в такие системы ФИО, контактные данные, место работы или проживания и другие сведения либо совокупность деталей, по которым можно прямо или косвенно определить клиента. Аудио- и видеозаписи, а также полные расшифровки сессий не загружаются в системы искусственного интеллекта без отдельного информированного согласия клиента.

Аудио и видеозапись

Ни я, ни клиент не ведем аудио-, видео- или экранную запись сессии без предварительного согласования. Если запись нужна для супервизии, обучения или другой профессиональной цели, для нее запрашивается отдельное согласие с указанием цели и порядка использования.

Случайная встреча

Если ны случайно встретимся в публичном месте, я не буду первой обозначать наше знакомство, чтобы не раскрывать факт Вашего обращения за психологической помощью. Вы сами решаете, хотите ли поздороваться или показать, что мы знакомы. Если Вы поприветствуете меня, я отвечу нейтрально.

Отсутствие двойных отношений

Я не оказываю Вам других услуг, кроме психологических, не получаю от Вас услуги и не вступаю с Вами в намеренное личное общение вне консультирования. Я не могу одновременно работать как психолог с Вашими близкими друзьями или родственниками, если это создает конфликт интересов или может повлиять на конфиденциальность и качество работы.

Особенности работы с парой

В парном консультировании клиентом является пара и ее отношения. Я не определяю, кто из партнеров прав, не занимаю сторону одного участника и помогаю обоим исследовать повторяющийся цикл взаимодействия и согласованные цели работы.

- Оба партнера знакомятся с этим документом и отдельно подтверждают согласие с условиями работы.
- Парные сессии проходят при участии обоих партнеров, если мы заранее не договорились об ином.
- Отдельные встречи с одним партнером возможны как часть парного консультирования. Их цель и формат мы заранее обсуждаем со всеми участниками. Такая встреча не становится отдельным индивидуальным консультированием.
- Организационные вопросы желательно обсуждать в общем чате. Значимые вопросы об отношениях лучше приносить на совместную сессию.

Информация от одного партнера

В парной работе я не могу обещать хранить в тайне от второго партнера сведения, которые существенно влияют на цели, безопасность и возможность честной совместной работы. Если один партнер сообщает такую информацию отдельно, мы обсуждаем, как и когда вынести ее в совместное пространство. Я не раскрываю ее второму партнеру за спиной сообщившего, но могу приостановить парное консультирование, если сохранение секрета делает нейтральную и честную работу невозможной.

Если один партнер хочет завершить работу

Если один из партнеров решает прекратить участие, парное консультирование приостанавливается или завершается. Возможность дальнейшей индивидуальной работы с одним из партнеров обсуждается отдельно и не является автоматическим продолжением парного формата.

Завершение или приостановление работы

Обычно мы согласовываем завершение заранее. Мы можем закончить работу после итоговой сессии, постепенно уменьшить частоту встреч или сделать перерыв и посмотреть, как идут дела. Вы вправе прекратить консультирование в любой момент без объяснения причины, предварительно сообщив мне о своем решении.

Я оставляю за собой право завершить работу, если моих компетенций окажется недостаточно. Я открыто сообщу Вам об этом и по возможности дам контакты коллег-психологов.

Я также могу приостановить работу, если для ее продолжения необходима консультация врача-психиатра или другого профильного врача. Это нужно, чтобы соблюдать границы моей компетентности и не навредить Вашему состоянию.

Если Вы захотите возобновить работу после перерыва или завершения, Вы можете в любой момент написать мне.

Подтверждение согласия

После ознакомления ответьте, пожалуйста, обратным сообщением:

«Я прочитал(а) информированное согласие и согласен(на) с условиями работы».

Если у Вас есть вопросы или предложения по корректировке условий, напишите о них до начала работы.

С заботой о Вас, психолог
Людмила Дьяченко